
ALGEMENE VOORWAARDEN CLIMATE IN CONTROL

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Climate in Control en u, onze klant.
2. Climate in Control handelt ook onder de naam 'van Geffen media solutions' en 'Smart Universe'. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over Climate in Control, worden deze namen ook bedoeld.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
5. Voor consumenten geldt dat de bepalingen in deze algemene voorwaarden enkel gelden voor zover zij in overeenstemming zijn met dwingend consumentenrecht.
6. Climate in Control mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een derde.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van Climate in Control kunt u via de website, via de telefoon of via e-mail contact opnemen en een offerte opvragen.
2. Het aanbod in de offerte is 14 dagen geldig.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met de offerte of door (begin van) feitelijke uitvoering van de werkzaamheden door Climate in Control.
4. De overeenkomst kan bestaan uit verschillende diensten: levering en installatie van airco; levering en installatie van zonnepanelen; Smart Living (domotica). Het kan ook gaan om een combinatie.
5. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

Artikel 3. Hoe gaat de levering en installatie in zijn werk?

1. Nadat u akkoord gaat met de offerte maken wij een afspraak om de levering of installatie in te plannen.
2. Leverings- en installatietermijnen zijn nooit fatale termijnen.
3. Kosten voor levering komen voor uw rekening.
4. Climate in Control heeft het recht een product aan te passen als de noodzaak hiertoe bestaat. Dit is bijvoorbeeld het geval als het geoffreerde product niet leverbaar is of als de fabrikant veranderingen aanbrengt in het product.

5. Berekningen die Climate in Control maakt met betrekking tot maandelijkse lasten, opbrengsten en besparingen zijn afhankelijk van veel factoren en daarom indicatief. Aan dergelijke berekeningen kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U keurt en controleert het product/het werk direct na ontvangst. Doet u dit niet, dan gaat Climate in Control ervan uit dat volgens de overeenkomst is geleverd. Hierbij geldt een termijn van 1 dag na ontvangst voor zichtbare bezwaren, gebreken of defecten en 7 dagen na ontdekking voor onzichtbare bezwaren, gebreken of defecten.
2. Als Climate in Control de installatie van het product voor u verzorgt dient u ervoor te zorgen dat:
 - a. Climate in Control op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats van de werkzaamheden en de plaats(en) en toegang voldoet aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsmaatregelen;
 - b. Climate in Control tijdig beschikt over benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - c. Alle voorbereidende werkzaamheden zoals opgenomen in de offerte correct zijn uitgevoerd;
 - d. Eventuele werkzaamheden door derden zijn beëindigd voordat Climate in Control met haar werkzaamheden begint. Als dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
 - e. U Climate in Control uiterlijk 7 dagen voor de geplande afspraak waarschuwt als de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kunnen worden verricht;
 - f. Voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of aanvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - g. Voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
 - h. De plaats(en) van werkzaamheden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
 - i. Climate in Control kosteloos kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie zoals elektriciteit, gas en water;
 - j. U Climate in Control heeft geïnformeerd over ligging van kabels, leidingen, e.d.
 - k. Opslagplaatsen van materialen en hulpmiddelen van Climate in Control zodanig zijn dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook niet kan plaatsvinden;
 - l. Climate in Control kosteloos gebruik kan maken van redelijke overige voorzieningen.

3. Als u niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet leggen wij een nieuwe (op)leveringsdatum vast en/of brengen wij extra kosten in rekening.

Artikel 5. Wat zijn de kosten bij annulering?

1. Als u akkoord bent gegaan met de offerte, kunt u niet meer in alle gevallen kosteloos annuleren. Bij annulering tot 7 dagen voor de leverdatum bedragen de annuleringskosten 5% van het offertebedrag. Bij annulering binnen 7 dagen voor de leverdatum bedragen de annuleringskosten 30% van het offerte bedrag. De annuleringskosten worden verrekend met de aanbeting.
2. Als de schade door annulering voor Climate in Control hoger is, mag zij deze kosten doorberekenen mits deze worden onderbouwd. Dit is bijvoorbeeld het geval als materialen voor u op maat zijn besteld en daardoor niet meer gebruikt kunnen worden.

Artikel 6. Hoe gaat de oplevering in zijn werk?

1. Als het werk gereed is, nodigt Climate in Control u uit voor een opname. Het werk is opgeleverd in de volgende gevallen:
 - a. U het heeft goedgekeurd na opname;
 - b. U neemt het werk in gebruik;
 - c. 8 dagen na de uitnodiging tot opname als u niet ingaat op deze uitnodiging.
2. Opleveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
3. Afkeuring van het werk dient schriftelijk te gebeuren onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring vormen.

Artikel 7. Smart Living

Deze bepalingen gelden enkel indien u Smart Living gebruikt.

1. U krijgt een niet-exclusief en niet-verdraagbaar toegangsrecht tot Smart Living. Alle intellectuele eigendomsrechten op het systeem en documentatie zijn van Climate in Control. U mag het systeem en de documentatie niet kopiëren, behalve voor normaal eigen gebruik en back-up-doeleinden.
2. U draagt zelf zorg voor aansluiting op een netwerk. Alle storingen door netwerkproblemen komen voor uw risico.
3. Climate in Control heeft het recht om:
 - a. Het systeem achter Smart Living, de log-in procedure en het account te wijzigen. Climate in Control informeert u hierover. U mag de overeenkomst in dat geval niet opzeggen;
 - b. Climate in Control tijdelijk buiten gebruik te stellen bij (vermoeden van) misbruik door u of derden en noodzakelijke maatregelen te

- treffen. U volgt redelijke instructies van Climate in Control op. Climate in Control is niet aansprakelijk voor eventuele schade;
- c. Climate in Control tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassingen en/of verbeteringen. Climate in Control informeert u tijdig vooraf of zo spoedig mogelijk achteraf.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

4. Alle door Climate in Control geleverde producten blijven eigendom van Climate in Control totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
5. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en dient ze als herkenbaar eigendom van Climate in Control op te slaan.
6. Als een derde beslag legt op de producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit zo snel mogelijk weten aan Climate in Control.
7. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal. Als Climate in Control hierom vraagt, mag Climate in Control de polis van de verzekering inzien.

Artikel 9. Hoe betaalt u voor de producten/diensten van Climate in Control?

1. U betaalt een aanbetaling van 30% van de hoofdsom. Het restant voldoet u direct bij (op)levering, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeldt.
2. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand.
3. Climate in Control mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
4. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Climate in Control weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
5. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 10. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk. Kosten voor meerwerk worden schriftelijk vastgelegd en apart aan u in rekening gebracht.

2. Climate in Control heeft recht om de prijzen te verhogen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor Climate in Control met zich meebrengen. Als u het als consument niet eens bent met een prijswijziging, kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Voor zakelijke partijen geldt deze ontbindingsmogelijkheid alleen bij een prijsstijging van meer dan 5%.

Artikel 11. In welke gevallen wordt de overeenkomst opgeschort of eindigt de overeenkomst?

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
2. Climate in Control mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 12. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid, andere ernstige storingen in het bedrijf van Climate in Control en problemen en/of ernstige storingen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Climate in Control is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 13. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Climate in Control uw persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe Climate in Control omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van Climate in Control.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

4. Climate in Control neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@climateincontrol.nl.

Artikel 14. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. De aansprakelijkheid van Climate in Control uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Climate in Control gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Indien Climate in Control gedurende de uitvoering van de werkzaamheden materialen, gereedschappen, machines e.d. bij u heeft opgeslagen, bent u aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan deze zaken.
5. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. U vrijwaart Climate in Control voor aanspraken van derden.
7. Iedere aansprakelijkheid van Climate in Control vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.

Artikel 15. Wijziging van deze voorwaarden

1. Climate in Control kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

Artikel 16. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
2. Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Oost-Brabant exclusief bevoegd.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag en ieder ander internationaal verdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.